

Aggiornata al 5 giugno 2018

ENERGIA LIFESTYLE dà importanza alla tua privacy. La presente informativa sulla privacy spiega quali dati personali trattiamo e perché li trattiamo ed illustra quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.

1. CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei dati è Energia S.r.l., con sede legale a Serravalle (Repubblica di San Marino) in Strada Bulumina n. 3, iscritta al numero 3434 del Registro delle Società della Repubblica di San Marino in data 29/07/2004, Codice Operatore Economico SM19514.

Puoi contattarci al numero di telefono 0549 904505 o all'indirizzo email privacy@energia.sm.

Ti informiamo che la raccolta dei dati personali è attualmente disciplinata nella Repubblica di San Marino dalla Legge 23 maggio 1995 n. 70. La Repubblica di San Marino è considerato "Paese terzo" dal Regolamento (UE) 2016/679.

2. QUALI DATI RACCOGLIAMO

Qui di seguito ti riepiloghiamo le tipologie di dati che raccogliamo:

2.1. Dati raccolti automaticamente:

Il sito web e l'App registrano e/o consentono l'accesso automaticamente ai seguenti dati:

- 2.1.1. L'indirizzo IP (che può rivelare la tua zona geografica);
- 2.1.2. Il dispositivo ed il browser che utilizzi;
- 2.1.3. La modalità di utilizzo del sito web e dell'App;
- 2.1.4. La data e l'ora in cui visiti o accedi al sito web e all'App;
- 2.1.5. Le interazioni con email e altre comunicazioni che ti inviamo;
- 2.1.6. La cronologia degli ordini e dei pagamenti;
- 2.1.7. Interessi e preferenze (relativi ai servizi che offriamo).

2.2. Dati che raccogliamo direttamente da te:

- 2.2.1. Nome e cognome;
- 2.2.2. Data e luogo di nascita;
- 2.2.3. Codice identificativo del Paese di residenza (ad esempio, codice fiscale);
- 2.2.4. Indirizzo di residenza;
- 2.2.5. Indirizzo email e numero di telefono;
- 2.2.6. Password;
- 2.2.7. Dati di pagamento (ad esempio, numero della carta di credito, dati di fatturazione);
- 2.2.8. Dati relativi al tuo stato di salute e allo stile di vita;
- 2.2.9. Interessi e preferenze (relativi ai servizi che offriamo);
- 2.2.10. Dati relativi alla tua posizione (ad esempio, quando consenti all'App di localizzarti);
- 2.2.11. Altri dati personali (ad esempio, situazione professionale).

2.3. Dati che ci fornisci su altre persone:

Potrai fornirci dati su altre persone (ad esempio, nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono) con le quali desideri condividere nostre offerte o servizi o alle quali desideri regalare

nostre offerte o servizi. Ti preghiamo di non fornirci informazioni su altre persone senza il loro consenso. I loro dati saranno utilizzati per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy.

3. IN CHE MODO TRATTIAMO I TUOI DATI

Trattiamo (anche attraverso processi automatizzati) i tuoi dati per le seguenti finalità:

- 3.1. Fornirti i servizi richiesti e fornirti assistenza;
- 3.2. Soddisfare le tue specifiche richieste, nell'ambito dei servizi offerti;
- 3.3. Inviarti comunicazioni relative ai servizi richiesti (ad esempio, confermare la tua iscrizione ad un servizio) e rispondere alle tue domande e/o richieste;
- 3.4. Mantenere, gestire, migliorare e sviluppare il sito web e l'App e personalizzarne i contenuti in base al tuo utilizzo;
- 3.5. Adempiere agli obblighi previsti dalla Legge vigente nella Repubblica di San Marino;
- 3.6. Soddisfare eventuali richieste provenienti dalle pubbliche autorità;
- 3.7. Contattarti per finalità di vendita diretta, per proporti servizi che potrebbero interessarti e fornirti offerte in collaborazione con i nostri partner, per l'invio di ricerche di mercato e per la verifica del tuo grado di soddisfazione (marketing);

4. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

Trattiamo i tuoi dati per le finalità descritte ai punti 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4 per fornirti i servizi richiesti. Puoi scegliere di non fornirci i tuoi dati per tali finalità ma, in tal caso, potremmo non riuscire a fornirti i servizi richiesti.

Trattiamo i dati relativi al tuo stato di salute e allo stile di vita e ad altri dati sensibili sulla base del tuo consenso.

Trattiamo i tuoi dati per le finalità descritte ai punti 3.5 e 3.6 sulla base di un obbligo di Legge al quale siamo soggetti.

Trattiamo i tuoi dati per la finalità descritta al punto 3.7 sulla base del tuo consenso; puoi scegliere di non fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati per tale finalità o di revocare o modificare il consenso già accordatoci contattandoci all'indirizzo email privacy@energia.sm, senza pregiudicare la fornitura dei servizi richiesti.

5. CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI

L'accesso e l'utilizzo dei tuoi dati è limitato ai dipendenti e ai collaboratori che ne fanno uso per fornirti i servizi richiesti e fornirti assistenza, soddisfare le tue specifiche richieste, inviarti comunicazioni relative ai servizi richiesti e proporti servizi ed offerte. I dipendenti e i collaboratori sono obbligati a mantenere riservati i tuoi dati personali.

Potremmo condividere i tuoi dati con soggetti terzi che operano per nostro conto o che ci assistono limitatamente alle finalità sopra descritte (ad esempio, consulenti legali, contabili, amministrativi, finanziari e tributari, istituti di credito e compagnie assicurative, soggetti incaricati della manutenzione tecnica del nostro sistema informatico, soggetti titolari della proprietà intellettuale dei software che utilizziamo).

Potremmo dovere condividere i tuoi dati in caso di richiesta proveniente dalle pubbliche autorità o per adempiere agli obblighi previsti dalla Legge vigente nella Repubblica di San Marino.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui ce li hai forniti, salvo che la Legge vigente nella Repubblica di San Marino preveda un tempo più lungo di conservazione (in tal caso, conserveremo i tuoi dati per tale maggiore tempo).

I tuoi dati saranno utilizzati per proporti servizi che potrebbero interessarti e fornirti offerte in collaborazione con i nostri partner fino alla revoca del tuo consenso.

7. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza fisiche, informatiche e procedurali per proteggere i tuoi dati. Ad esempio, l'accesso al tuo account sul sito web e sull'App è protetto da password che tu scegli e che puoi modificare in ogni momento.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Hai il diritto di:

- 8.1. Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali;
- 8.2. Richiedere di rettificare e/o integrare i tuoi dati personali;
- 8.3. Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali e/o richiedere di limitare il trattamento dei tuoi dati personali e/o opporsi al trattamento dei tuoi dati personali (tali azioni potrebbero impedire ad ENERGI LIFESTYLE di fornirti i servizi richiesti);
- 8.4. Revocare il tuo consenso all'attività di marketing e/o revocare eventuali specifici consensi che ci hai fornito.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci all'indirizzo email privacy@energia.sm.

9. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ENERGI LIFESTYLE si riserva la facoltà di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, pubblicandone contestualmente la versione aggiornata sul sito web.